ওয়েষ্ট সাসেক্স এস ই এন ডি (সেন্ড) ইনফরমেশান এ্যাডভাইস এবং সাপোট সাভিস

বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহ এবং/বা প্রতিবন্ধকতা রয়েছে এমনসব বাচ্চাদের বাবা-মা এবং কেয়ারারদের জন্য পরামশ এবং নিদেশনা

ডব্লিও এস এস ই এন ডি আই এ এস এর ভূমিকা

ওয়েষ্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশান, এ্যাডভাইস এ্যান্ড সাপোট সাভিস (ডব্লিও এস এস ই এন ডি আই এ এস) যেসব বাচ্চাদের বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহ এবং/বা একটি প্রতিবন্ধকতা রয়েছে তাদের বাবা-মা এবং কেয়ারারদেরকে পক্ষপাতহান তথ্য, পরামশ এবং সমথন প্রদান করে। সাভিসটির লক্ষ্য হচ্ছে বাবা-মা, তাদের বাচ্চাদের স্কুল, সোশাল কেয়ার, লোকাল অথোরিটি, হেলথ এবং অন্যান্য এজেন্সাসমূহের মধ্যে একটি অংশাদারত্বের (পাটনারশাপ) সৃষ্টি করা।

যেসব বাচ্চাদের বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহ এবং/বা একটি প্রতিবন্ধকতা রয়েছে বলে শনাক্ত করা হয়েছে তাদের বাবা-মা এবং কেয়ারারদের জন্য আমাদের সাভিস প্রদান করা হয়।

পক্ষপাতহান তথ্য, পরামশ এবং সমথন বলতে আমরা কি বঝাই?

এই তথ্য পক্ষপাতহান তথ্য, পরামশ এবং সমথনের ব্যাপারে যা এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস অনুযায়া প্রয়োজনায়।

এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস কি বলে?

চিলড্রেন এ্যান্ড ফ্যামিলাজ এ্যাক্ট ২০১৪ইং অনুযায়া লোকাল অথোরিটিসমূহকে অবশ্যই বাচ্চাগণ, তরুণ/তরুণা এবং বাবা-মায়ের জন্য স্পেশাল এডকেশানাল নাডস (এস ই এন), প্রতিবন্ধকতা, এবং হেলথ এ্যান্ড সোশাল কেয়ারের বিষয়ে তথ্য, পরামশ এবং সমথন প্রদান করতে হয়।

এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস বলে:

যেসব বাচ্চাদের বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহ এবং/বা একটি প্রতিবন্ধকতা রয়েছে যাদের জন্য লোকাল অথোরিটিসমূহ দায়া তাদের বাবা-মা সহকারে এবং তরুণ/তরুণা যাদের এস ই এন বা প্রতিবন্ধকতা রয়েছে এবং যাদের জন্য লোকাল অথোরিটিসমূহ দায়া তাদেরকে তাদের বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহ বা প্রতিবন্ধকতার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে এবং তাদের হেলথ ও সোশাল কেয়ারের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট বিষয়সমূহে তথ্য এবং পরামশ প্রদানের জন্য লোকাল অথোরিটিসমূহকে অবশ্যই ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। এতে অবশ্যই অন্তভক্ত থাকতে হবে পাসোনাল বাজেট গ্রহণ ও এর ব্যবস্থাপনা করার ব্যাপারে তথ্য, পরামশ এবং সমথন প্রদান। এ ছাড়াও, চিলড্রেন এবং ফ্যামিলাজ এ্যাক্ট ২০১৪ইং এর পাট ৩ এর আওতায় লোকাল অথোরিটিসমূহ নিজেদের কতব্য পালনের সঙ্গে সঙ্গে বাচ্চা এবং তাদের বাবা-মা এবং তরুণ/তরুণাদেরকে সিদ্ধান্ত গ্রহণে জড়িত করতে প্রয়োজনায় তথ্য এবং সমথন দেয়ার গুরুত্ব উপলব্ধি করতে হবে। (২.১)

এর অথ হল, প্রতিটি লোকাল অথোরিটিকে এমন একটি সাভিস প্রদান করতে হবে যা ফ্রি, সহজে যোগাযোগ সাধ্য এবং গোপনায়তা বজায় রাখা হয় এবং যার মাধ্যমে বাচ্চাগণ, তাদের বাবা-মা এবং তরুণ/তরুণাগণকে সিদ্ধান্ত গ্রহণে অংশ গ্রহণ করতে সাহায্য করা হয় যা তাদের জাবনকে প্রভাবিত করবে।

এই সাভিসটিকে বলা হয় লোকাল অফার এবং এতে অবশ্যই অন্তভক্ত থাকতে হবে বাবা-মা, বাচ্চাগণ এবং তরুণ/তরুণাদের বিষয়ে তথ্যের উৎস, পরামশ এবং সমথনের বিষয়ে তথ্য এবং কিভাবে এগুলোর জন্য রিসোসে ব্যবস্থা করা হয়।

আমরা যখন বলি আমরা নিরপেক্ষ এটা বলে আমরা কি বঝাই?

এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস বলে:

তথ্য, পরামশ এবং সমথন দিতে হবে পক্ষপাতিত্ব না করে এবং লোকাল অথোরিটি এবং ক্লিনিক্যাল কমিশনিং গ্রুপের একে অন্যের উপর কোন রকমের চাপ প্রয়োগ না করে প্রদান করতে হবে। (২.৮)

এর অথ হল, আমরা যেসব তথ্য পরামশ এবং সমথন প্রদানের জন্য অফার করি তা আইন এবং এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিসের উপর দঢ়ভাবে প্রতিষ্ঠিত।

লোকাল অথোরিটির বিভিন্ন নীতিমালা এবং পদ্ধতির বিষয়ে এবং স্থানীয় স্কলগুলো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন নীতি ও প্র্যাকটিসের ব্যাপারে আমরা নিরপেক্ষ তথ্য প্রদান করি।

আমরা কোন বিশেষ বিকলঙ্গতা, প্রতিবন্ধকতা বা স্পেশাল এডকেশানাল নীডকে অগ্রাধিকার দেই না এবং শিক্ষার প্রতি কোন বিশেষ প্রকারের এ্যাপ্রোচের পক্ষে প্রচারনার কাজ করি না।

আমরা কিভাবে জানি যে আমরা নিরপেক্ষ?

পক্ষপাতিত্ব করা খবই সহজ। অধিকাংশ বিষয়েই সকলেরই নিজস্ব একটা মতামত থাকে। কোন কোন সময়ে লোকজন নিজের অজান্তেই পক্ষপাতিত্ব করে ফেলেন।

তাই আমরা যে তথ্য, পরামশ এবং সমথন প্রদানের জন্য অফার দেই সে বিষয়ে আপনার মতামতকে খব মূল্য দিয়ে থাকি। আমরা আপনাকে অনুরোধ করি যদি আপনি মনে করেন আমরা পক্ষপাতিত্বহীন নই তাহলে আমাদেরকে তা বলন। আমরা যে পক্ষপাতিত্ব করি না তা পরিক্ষা করার জন্য আমাদের সাভিস যারা ব্যবহার করে তাদেরকে নিয়মিতভাবে জিজ্ঞাসা করি আমরা কোন না কোন ভাবে কারো সঙ্গে পক্ষপাতিত্ব করেছি কি না।

ওয়েষ্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশান, এ্যাডভাইস এ্যান্ড সাপোট সাভিস (ডব্লিও এস এস ই এন ডি আই এ এস)-এ 'নেটওয়াক অব ইনফরমেশান, এ্যাডভাইস, এ্যান্ড সাপোট সাভিসেস কতক প্রস্তুতকত পক্ষপাতহীন তথ্য, পরামশ এবং সমথন প্রদানের মাধ্যমে আমরা বিভিন্ন সাভিসের জন্য জাতীয়ভাবে স্থির করা কোয়ালিটি স্ট্যান্ডাস অনুসরন করি। এতে করে আমাদের দেয়া সাভিসটির কাযকারিতার বিষয়ে মনিটরিং করতে এবং এটা নিশ্চিত করতে যে, আমরা লোকাল অথোরিটির চাপের মখে নেই। এর অথ হল এই যে, আমরা পথকভাবে কাজ করি এবং কাজ করতে দেখা যায় এবং আমাদের উপর লোকাল অথোরিটি বা আমাদের এলাকার ক্লিনিক্যাল কমিশনিং গ্রুপের কোন অহেতক প্রভাব নেই।

আমাদের একটি ওয়েষ্ট সাসেক্স এস ই এন ডি আই এ এস স্টিয়ারিং গ্রুপ রয়েছে, তারা আমাদের কাযকারিতা, পক্ষপাতহীনতা এবং গোপনীয়তা বজায় রাখার নীতিমালা মনিটরিং করে। এই স্টিয়ারিং গ্রুপটিতে বাবা-মা এবং পেশাদার লোকজনদেরকে অন্তভক্ত করা হয়। গ্রুপের একজন নিরপেক্ষ চেয়ার থাকে, বতমানে এটা হচ্ছে ওয়েষ্ট সাসেক্স প্যারেন্ট কেয়ারার ফোরামের চেয়ার।

আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে আমাদের পক্ষপাতহীনতার (নিরপেক্ষতা) নীতিমালা পাবেন।

আমরা কি ধরনের তথ্য, পরামশ এবং সমথনের অফার দিয়ে থাকি?

বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহ এবং প্রতিবন্ধকতার বিষয়ে আইন-কানুনের ব্যাপারে আমরা নিভল, হালনাগাদ এবং নিরপেক্ষ রিসোসসমূহ এবং তথ্য দেয়ার জন্য অফার দিয়ে থাকি। এতে নিম্নোক্তগুলো কভার করা হয়:

- শিক্ষা, স্বাস্থ্য এবং সামাজিক কেয়ার।
- জাতায় এবং স্থানায় নাতিমালা
- লোকাল অফার।
- আপনার অধিকার এবং পছন্দসমূহ
- অংশ গ্রহণে আপনার সুযোগ-সুবিধা
- সাহায্য এবং পরামশ আপনি কোথায় পাবেন
- আপনি এই সমথন কিভাবে পাবেন।

আমরা বিভিন্ন পন্থায় তথ্য সরবরাহ করি, যাতে অন্তভক্ত রয়েছে আমাদের ওয়েবসাইট, প্রকাশনাসমূহ, ট্রেনিং ইভেন্টস এবং কনফারেন্সসমূহ।

কখনও কখনও শুধমাত্র তথ্য প্রদান পযাপ্ত নয়। আপনার হয়তবা তথ্য সংগ্রহ এবং এগুলো বঝার জন্য এবং আপনার নিজের অবস্থার পরিপ্রক্ষিতে এটা কাজে লাগাতে সহায়তা লাগতে পারে। আমরা এটাকে বলি পরামশ (এ্যাডভাইস) এবং আমরা এই সাভিসটি ই-মেইল, টেলিফোন, সামনা-সামনি এবং ট্রেনিং সেশানে গ্রুপের সঙ্গে কাজ করার মাধ্যমে প্রদান করি।

আপনার প্রয়োজন হলে আমরা আরও নিবিড়ভাবে সমথন প্রদান করতে পারি। এতে সামিল রয়েছে, চিঠিপত্র লিখতে, মিটিংয়ে যোগদান করার সময় আপনার সঙ্গে যাওয়া, লোকাল অথোরিটি, স্কল বা অন্য কোন প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে কোন বিষয়ে আলাপ-আলোচনায় আপনাকে সাপোট করা। আমরা হয়তবা **একজন নিরপেক্ষ স্যাপোটার** বা আপনাকে সাপোট করতে পারে এমন একজন ভলান্টিয়ার খজে পেতে আপনাকে সাহায্য করতে পারি।

এই সাভিসটি কি গোপনায়তা বজায় রাখে?

আমরা অন্য কারও সঙ্গে আপনার তথ্য নিয়ে আলাপ করবো না যদি না আপনি তা করার জন্য আমাদেরকে অনুমতি না দেন। তবে এর একমাত্র ব্যতিক্রম হচ্ছে আমরা বাচ্চাদের নিরাপত্তার বিষয়ে খব উদ্বিগ্ন থাকি।

আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে আমাদের গোপনায়তার বিষয়ে নাতিমালা দেখতে পারেন।

আমি কোথায় থেকে আরও বিস্তারিত জানতে পারবো?

পক্ষপাতহীন তথ্য, পরামর্শ এবং সমর্থনের বিষয়ে আপনি এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিসের ২নং পরিচ্ছেদে পড়তে পারেন। এই নির্দেশনা আপনি ওয়েস্ট সাসেক্স লোকাল অফার ওয়েবসাইটেও পড়তে পারবেন: https://westsussex.local-offer.org
তারপর 'ইনফরমেশান ট্যাব'-এ ক্লিক করুন।

লোকাল অফার এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে তথ্য, পরামর্শ এবং সমর্থন প্রদানের জন্য ওয়েস্ট সাসেক্সে কি ব্যবস্থা রয়েছে তার বিস্তারিত বিবরণী।

ডব্লিও এস এস ই এন ডি আই এ এস এর ওয়েবসাইটটি দেখন আমাদের বিভিন্ন পরিষেবার বিষয়ে তথ্য, আমাদের প্রকাশনাসমূহের কপি এবং যোগাযোগের জন্য বিস্তারিত বিবরণী জানার জন্য।

আমাদের ইচ্ছ হচ্ছে আপনাকে তথ্য দেয়া যাতে আপনি একজন প্যারেন্ট কেয়ারার হিসেবে জেনে শুনে আপনার নিজের ইচ্ছানুযায়ী পছন্দ করতে পারেন।

আমরা যে পরিষেবা (সার্ভিস) প্রদান করি তা আপনাকে আলাপ-আলোচনায় অংশ নিতে এবং আপনার বাচ্চার জন্য বিভিন্ন ফলাফল অর্জণে সিদ্ধান্ত নিতে আপনাকে অধিকতর ক্ষমতাশালী করে গড়ে তলবে। এটা আপনাকে আপনার বাচ্চার শিক্ষা, কেয়ার এবং স্বাস্থ্যের বিষয়ে বিভিন্ন ভমিকা পালনের জন্য সক্রিয় এবং জেনে-শুনে ভূমিকা পালনে সাহায্য করবে।

আমাদের ব্যাপারে আপনি অন্যান্য যেসব তথ্যের বিষয়ে জানতে চাইতে পারেন সেগুলো হল:

- আমাদের একটি গোপনীয় হেলপলাইন আছে, খোলা থাকে - সপ্তাহের দিনগুলিতে সকাল ৯টা থেকে বিকেল ৪টা
- আমাদের একটি টার্ম অনুযায়ী প্রকাশিত হয় এরূপ নিউজলেটার রয়েছে যাতে বিভিন্ন কর্মৎপরতার বিষয়ে প্রকাশ করা হয় বিভিন্ন লোকাল গ্রুপের বিষয়ে তথ্য প্রদান করা হয় এবং এস ই এন এর নীতিমালায় কোন পরিবর্তন হয়েছে কি না নিয়মিতভাবে তার হাল-নাগাদ করা হয়। আপনি আমাদের ডিস্ট্রিবিউশান তালিকায় আপনার নাম যোগ করতে চাইলে আমাদের হেলপলাইন নম্বরে ফোন করুন কিংবা ই-মেইল করুন।
- বাবা-মাদের জন্য বিভিন্ন অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হলে আমরা সাপোর্ট করি যেমন: 'পি এ সি ই'।
- চ্যারিটি 'রিচিং ফ্যামিলাজ' এর মাধ্যমে আমরা বাবা-মাদের জন্য ট্রেনিংয়ের ব্যবস্থা করি।

বাবা-মাদের সঙ্গে যোগাযোগ করার ব্যাপারে আমরা পেশাদার লোকজন/প্র্যাকটিশনারদের জন্য ট্রেনিং এবং নির্দেশনা (গাইড্যান্স) দেয়ার ব্যবস্থা করি।

আমাদের সঙ্গে কিভাবে যোগাযোগ করবেন

হেল্পলাইন:
ফোন: ০৩৩০ ২২২ ৮৫৫৫

ডাকযোগে:
এস ই এন ডি ইনফরমেশান, এ্যাডভাইস এ্যান্ড সাপোর্ট সার্ভিস
সেইন্ট জেইমস ক্যাম্পাস
সেইন্ট জেইমস রোড
চিচেস্টার
ওয়েস্ট সাসেক্স
পি ও ১৯ ৭ এইচ এ

ই-মেইলের মাধ্যমে: send.ias@westsussex.gov.uk

আপনি আমাদের ওয়েব পেইজেস ভিজিট করতে পারেন:
https://westsussex.local-offer.org/services/7

এস ই এন ডি = স্পেশাল এডকেশানাল নীডস এ্যান্ড ডিজ এ্যাবেলিটিজ

ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশান, এ্যাডভাইস এর ভূমিকা হচ্ছে সকল বাবা-মা যেন নিরপেক্ষ তথ্য, পরামর্শ এবং সাপোর্টের বিষয়ে জানতে পারেন যাতে করে তারা তাদের বাচ্চাদের বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহের বিষয়ে জেনে শুনে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারেন। ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশান, এ্যাডভাইস এ্যান্ড সাপোর্ট সার্ভিসের সঙ্গে যেকোন তথ্য শেয়ার করা হলে তা গোপনীয় থাকবে যদি না অন্য কোন ব্যক্তি, সার্ভিসেস এবং এজেন্সীর সঙ্গে শেয়ার করার জন্য অনুমতি গ্রহণ করা হয় যাতে তারা পরিবারটিকে তাদের অবস্থা অনুযায়ী সাহায্য করতে পারে।

www.westsussex.gov.uk
WS1108 09.15